



Svi putevi vode od nas

www.fantast.rs & www.aviokarta.rs



Jevrejska br. 8 21000, Novi Sad
Tel: (021) 42 42 74 (021) 42 42 84

office@fantast.rs,

Licenca OTP 70/2021, kat A, od 10.08.2021.

Preduzeće FANTAST TOURIST DOO

raspisuje konkurs za radno mesto:

REFERENT PRODAJE TURISTIČKIH ARANŽMANA

(1 izvršilac)

Novi Sad

Potrebne kvalifikacije:

- Minimum srednja stručna sprema turističkog ili drugog usmerenja
- Poželjno je da kandidat ima relevantno radno iskustvo
- Poznavanje administrativnih poslova (knjiga evidencije ugovora, knjiga garancije putovanja itd.)
- Minimalno opšta informisanost o destinacijama koje su u ponudi turističke agencije
- Aktivno znanje engleskog jezika
- Odlično poznavanje rada na računaru Word, Excel, Outlook
- Posedovanje veština poslovne korespondencije i komunikacije
- Ljubaznost, predusretljivost i razumevanje potreba putnika

Opis poslova i zaduženja:

- Prodaja turističkih aranžmana isključivo u poslovnicu Fantast Tourist-a, Jevrejska 8, Novi Sad
- Tekući administrativni poslovi vezani za prodaju turističkih aranžmana a koje propisuju interni akti, zakoni i pravilnici
- Komunikacija sa poslovnim saradnicima i putnicima
- Poznavanje procedura „on line“ rezervacionih sistema
- Dodatni administrativno-tehnički poslovi u skladu sa procedurama i internim pravilima agencije (evidencija ugovora, knjiga evidencije ugovora, knjiga garancije putovanja itd.)
- Rad u agencijskom programu (korišćenje programa za vođenje poslovanja u agenciji)
- Obračun i provera slobodnih kapaciteta, obračun i prezentacija ponude/cene kupcu, provera slobodnih kapaciteta. Objašnjenje uslova putovanja i detaljno prezentovanje programa putovanja.
- Prihvatanje politike kvaliteta Fantast Tourist-a i obavljanje radnih zadataka po procedurama TUV NORD ISO standardima 9001:2015

Dodatne poželjne karakteristike:

- Spremnost na zalaganje u postizanju postavljenih ciljeva u prodaji
 - Potreba za učenjem i usavršavanjem
 - Izražene veštine komunikacije i ljubaznost
 - Sposobnost za rad u timskom okruženju
 - Dobra samo-organizacija, preciznost, profesionalnost i posvećenost u obavljanju posla
- Ukoliko smatrate da ispunjavate navedene uslove i zainteresovani ste da se pridružite našem timu, pošaljite nam Vašu prijavu najkasnije do 10.12.2021..

Prednosti rada u agenciji Fantast tourist:

- Ugovor na neodređeno vreme
- Redovna plata poslednjeg radnog dana u mesecu
- Isplata bonusa za postignute rezultate do 15. u mesecu
- Dodatne stimulacije za postignute rezultate i zalaganje (slobodni dani, nagradna putovanja)
- Radno vreme u skladu sa Zakonom o radu
- Stručno usavršavanje u svim sferama turističke delatnosti, prema afinitetima zaposlenog (prodaja avio karata, kreiranje turističkog proizvoda, korišćenje web alata, marketing...)
- Obuka i informisanje o destinacijama i turama u ponudi agencije, koju sprovode naši najbolji vodiči i komercijalisti
- Prijatna atmosfera i razuman odnos pretpostavljenih
- Mogućnost napredovanja